

Fonds de Participation à la Radiodiffusion
Déclaration trimestrielle sur les normes de service
pour les demandes reçues du 1er au 3e trimestre
(1er janvier 2024 au 30 septembre 2024)

Trimestre fiscal de réception de la demande	# de jours entre la réception et le traitement de la demande	# de jours entre le traitement et l'approbation par Welch de la demande	# de jours entre l'approbation par Welch et l'approbation du Conseil d'administration	# de jours entre l'approbation du Conseil d'administration et le paiement	# total de jours	Notes
Moyenne du 1er trimestre 2024 (1er janvier 2024 au 31 mars 2024) (12 demandes reçues)	10	31	11	8	60	
Moyenne du 2e trimestre 2024 (1er avril 2024 au 30 juin 2024) (7 demandes reçues)	30	18	10	14	73	***
Moyenne du 3e trimestre 2024 (1er juillet 2024 au 30 septembre 2024) (13 demandes reçues)	6	13	20	8	47	
Moyenne annuelle depuis le début de l'année 2024 (1er janvier 2024 au 30 septembre 2024)	13	21	15	10	58	

***Note : La moyenne du 2e trimestre a augmenté par rapport au 1er trimestre, car 4 des 7 demandes reçues au 2e trimestre provenaient de nouveaux demandeurs. Le traitement et l'examen de ces demandes ont pris plus de temps en raison d'informations manquantes et d'exigences de clarification supplémentaires au cours des étapes de traitement et d'examen. En excluant ces demandes de nouveaux demandeurs, le délai moyen total pour le 2e trimestre 2024 était de 58 jours (légère baisse par rapport au 1er trimestre).